

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Йошкар-Ола

«__» _____ 201__ г.

Настоящий «Договор купли-продажи» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Промтехнологии», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице Директора Ерошина Романа Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Покупателем (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Клиент, Покупатель - физическое или юридическое лицо, размещающее запрос на сайте ПишемМелом.рф, либо указанное в качестве получателя Товара.
- 1.2. Продавец - ООО "Промтехнологии"
- 1.3. Интернет-магазин - Интернет-сайт, расположенный на сервере и имеющий адрес в сети Интернет. На нём представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.
- 1.4. Сайт – <http://пишеммелом.рф/>
- 1.5. Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте. В Товар по требованию Клиента Продавцом могут быть внесены изменения, являющиеся дополнительной услугой Продавца.
- 1.6. Запрос, заявка – самостоятельное заполнение Клиентом web-формы на Сайте и отправка её данных Продавцу кликом (нажатием) на кнопку «ОК», «Отправить» и аналогичные по смыслу либо звонок по контактным телефонам Продавца, в ходе которого Клиент сообщил о себе контактные данные.
- 1.7. Заказ - должным образом оформленный запрос Клиента, размещенный Покупателем самостоятельно на Сайте путем заполнения формы заявки или по телефону.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец поставяет и передает, а Покупатель оплачивает и получает товары и услуги согласно размещенного Заказа.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 3.1. Заключением Договора со стороны Покупателя (акцепт Покупателем условий настоящей Оферты), т.е. полным и безоговорочным принятием Покупателем условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является размещение запроса Клиента Продавцу любым доступным способом.
- 3.2. После размещения заявки данные о Покупателе регистрируются в базе данных. Продавец не изменяет и не редактирует информацию Покупателя без его согласия.
- 3.3. Продавец оставляет за собой право отказать в обслуживании Покупателю, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин отказа.
- 3.4. В целях осуществления внутреннего контроля деятельности Продавца и контроля качества исполнения Заказов, телефонные разговоры между Покупателем и Продавцом могут записываться с соблюдением п.4 ст.16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 3.5. Продавец руководствуется положениями ФЗ № 152 «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 10 настоящего Договора.
- 3.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора (публичной оферты) в любое время путем опубликования текста измененного пункта или новой Оферты на сайте, либо опубликованием в СМИ. Новый вариант договора (оферты) вступает в силу сразу после внесения данных изменений на Сайте или опубликования.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.
- 4.2. Оформление Клиентом Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Клиента с Товаром, с информацией о наличии (отсутствии) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.
- 4.3. В случае недостаточности заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента, и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании Клиентом Заказа.
- 4.4. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа, Покупателю на основании выданной Продавцом или транспортной компанией, осуществляющей доставку Заказа, накладной на определенные Товары под роспись Покупателя. По исполнению Заказа обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.
- 4.5. В случае подписания покупателем выданной Продавцом или транспортной компанией накладной на заказ без вскрытия Заказа и без составления акта Покупатель не может предъявить претензии Продавцу по данному Заказу.
- 4.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом или транспортной компанией.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Продавец обязан:

- 5.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.
- 5.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.
- 5.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с п. 5.3.4. и принять меры к их удовлетворению.

5.2 Продавец имеет право:

- 5.2.1. Не принимать претензий по возвращаемому Товару при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара.
- 5.2.2. Не принимать претензий по возвращаемому Товару надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 5.2.3. Не принимать претензий по возвращаемому Товару надлежащего качества, указанному в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.
- 5.2.3. При возврате Покупателем товара надлежащего качества требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом при организации возврата товара от Покупателя.

5.3 Покупатель обязан:

- 5.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения). В случае самостоятельного заказа нести ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.
- 5.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанной в них цене.

5.3.3 В случае отказа от Заказа возместить Продавцу стоимость дополнительных услуг и/или понесённых им затрат.

5.3.4. При приемке заказа

5.3.4.1. провести внешний осмотр на предмет внешнего повреждения упаковки

5.3.4.2. в случае отсутствия внешних повреждений упаковки подписаться в накладной о получении Заказа

5.3.4.3. вскрыть в присутствии представителя службы доставки внешнюю упаковку с целью проверки сохранности вложенного, осмотреть товар на предмет целостности его индивидуальной упаковки (если есть) и наличия внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней товара. Убедившись в наличии товара и отсутствии на нем следов механических повреждений сверить артикул получаемого товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет товара.

5.3.4.4. В случае наличия претензий потребовать от представителя службы доставки составить Акт внешнего осмотра и Акт приемки в 3-х экземплярах. В акте осмотра описываются повреждения внешней упаковки, а в Акте приема описываются все повреждения индивидуальной упаковки товара и его некомплектность.

5.3.5. В случае передачи Продавцом Товара с нарушением условий Заказа о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке Товара, - не позднее 20-ти, следующих за днем покупки, календарных дней известить Продавца об этих нарушениях.

5.4 Покупатель имеет право:

5.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

5.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

5.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

5.4.4. При возникновении претензий относительно качества Товара, предъявить их в течение 10 календарных дней с момента его получения. Предъявить претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара, в установленном производителем порядке на основании заключения официального представителя производителя в данном регионе. В случае обнаружения, что недостатки в качестве Товара возникли не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1 Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

6.2 Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит. В случае невозможности исполнения оплаченного заказа Продавцом, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму путем ее перечисления на счет Клиента.

6.3 Стоимость доставки выбранных Клиентом товаров, указанная на Сайте при формировании Клиентом Заказа не является окончательной. Окончательную стоимость доставки Заказа Продавец сообщает Клиенту путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании Клиентом Заказа, или по телефону только после обработки Заказа.

6.4 Оплата Заказа производится Покупателем в рублях

6.5 Способы оплаты Заказа указаны на Сайте в разделе "Как оплатить".

6.6 В случае необходимости осуществления возврата денежных средств Продавцом Покупателю для осуществления возврата денежных средств Покупатель обязан сообщить Продавцу реквизиты банковского счета, на который Продавец обязан перечислить возвращаемые денежные средства.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 7.2. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте
- 8.2. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.
- 8.3. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами.
- 9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.3. Настоящий Договор, размещенный на используемом Продавцом в Интернете сайте по адресу <http://пишеммелом.рф/o-kompanii/oferta-pishemmelom.pdf> является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Размещение заявки или заказа считается акцептом Покупателя.
- 9.4. Соглашаясь с условиями публичной оферты в настоящей редакции, Клиент дает свое информированное и безусловное согласие на получение сообщений (в т.ч. электронных, посредством СМС, в виде печатной продукции и другими способами) относительно исполнения заказа по указанным в заявке контактными данным, а также выражает свое информированное и безусловное согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе, на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, которые были указаны в Заявке Клиента по настоящему Договору.
- 9.5. В случае несогласия с п. 9.4 Клиент может направить соответствующее заявление об отказе по адресу электронной почты: info@melomark.ru с указанием своего номера телефона, Ф.И.О., позволяющих идентифицировать Клиента, либо почтой на адрес Продавца.
- 9.6. Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу и хранятся у Сторон.
- 9.7. Признание судом недействительности какого-либо пункта настоящего договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.
- 9.8. Во всем, что не оговорено в настоящей Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Размещая заявку на Сайте, Клиент в соответствии с положениями Федерального Закона № 152 от 27.07.06 года «О персональных данных», даёт свое согласие на обработку Продавцом персональных данных в целях исполнения условий настоящего Договора.

10.2. Настоящее согласие действует бессрочно. Клиент вправе отозвать свое согласие посредством направления в адрес Продавца соответствующего письменного заявления на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Договора по почте (заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении), либо путем вручения лично под расписку уполномоченному представителю Продавца.

10.3. Продавец обязан прекратить обработку персональных данных в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по настоящему Договору при условии получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

10.4. При сборе и обработке персональных данных Клиента Продавец не преследует иных целей, кроме целей предоставления Покупателям товаров и услуг, предмет которых определен настоящим Договором.

10.5. Доступ к персональным данным Клиентов имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к обработке информации о Заказах.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРОДАВЕЦ:

Общество с ограниченной ответственностью
«Промтехнологии»

ИНН\КПП 1215121423\121501001,
ОГРН 1071215004783
ОКПО 80053223, ОКВЭД 74.8, ОКАТО 88401000000

р/сч 40702810938110020499 в НИЖФ ПАО "БИН-
БАНК" г. Нижний Новгород
к/с 30101810600000000877, БИК 042202877

Юр. и фактический адрес: 424031, Марий Эл, г.
Йошкар-Ола, ул. Красноармейская, д. 43, оф. 418,
Тел./факс (8362) 30-40-64

ОТ ИМЕНИ ПРОДАВЦА:

Директор
Р.В. Ерошин

М.П.

ПОКУПАТЕЛЬ:

Ф.И.О.

Адрес:

Тел.:

ОТ ИМЕНИ ПОКУПАТЕЛЯ:
